

CARLOS ASSIS BRITO DE OLIVEIRA FILHO

Analista Sênior de Infraestrutura, Segurança de TI e Governança

Fortaleza, CE, Brasil | +55 85 98134-3937 | cassisfilho@gmail.com | [linkedin.com/in/cassisfilho](https://www.linkedin.com/in/cassisfilho)

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com mais de 23 anos de experiência em infraestrutura crítica, segurança de redes e gestão de equipes técnicas no setor público. Na SME Fortaleza, administro um ambiente com aproximadamente 200 VMs e lidero analistas na sustentação de sistemas que atendem mais de 140 mil usuários. Possuo pós-graduação em Governança de TI e em IA aplicada à Gestão Pública, com foco prático em automação de processos e conformidade com LGPD. Participei da RSA Conference 2026 em San Francisco, atualizando minha visão sobre detecção de ameaças e gestão de identidade.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Segurança & Firewall	Fortigate, CheckPoint SASE, SonicWall, PfSense, SentinelOne (EDR), F5 BIG-IP, hardening, gestão de incidentes, LGPD
Infraestrutura	VMware (~200 VMs), Windows Server, Active Directory/GPO, Linux (RHEL, Ubuntu), patch management
Monitoramento	Zabbix, Nagios, Grafana — incluindo chatbot e dashboards automatizados via Zabbix
Redes & Serviços	DNS, DHCP, VPN, VoIP/SIP, switches, wireless (Cisco), endpoint management
Containers	Docker — gestão operacional de ambientes em produção e homologação
Cloud & Identidade	Google Workspace (criação em massa via automação), Active Directory, MDM
Web & App Servers	Apache, Tomcat, Nginx
Automação & IA	Desenvolvimento de ferramentas internas com IA: consulta de AD, monitoramento, chatbot
Frameworks	ITIL, COBIT, Governança de TI, gestão de SLA, documentação técnica

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista Sênior de Infraestrutura de TI

SME – Secretaria Municipal de Educação de Fortaleza | Abr 2013 – Presente (12 anos) | Fortaleza, CE

- Administro infraestrutura crítica com aproximadamente 200 VMs (VMware) suportando sistemas educacionais para mais de 140 mil usuários entre alunos, professores e servidores administrativos.
- Lidero 2 analistas de TI na operação diária de redes, servidores e segurança, garantindo alta disponibilidade e cumprimento de SLA.
- Implementei e mantenho perímetros de segurança com Fortigate e CheckPoint, incluindo hardening de ambientes Windows Server e Linux.
- Conduzi PoC de 3 meses do SentinelOne (fev–abr 2026), responsável pelo deploy, configuração, mitigação de ameaças e desinstalação remota de agentes — validando adoção em parque com hardware legado (HDDs 5400rpm, memória limitada) com excelente desempenho do agente.
- Implementei o Check Point SASE em produção na SME, incluindo troubleshooting avançado do conector Auth0 em servidor crítico, garantindo continuidade do serviço de acesso seguro.
- Atuo com F5 BIG-IP na gestão de serviços publicados sob o balanceador, integrando segurança de aplicações ao ambiente de infraestrutura.
- Automatizei a criação e gestão de mais de 140 mil contas de e-mail institucionais no Google Workspace via scripts de automação, eliminando processo manual e reduzindo erros de provisionamento.
- Desenvolvi ferramentas internas com IA para suporte à equipe: consulta de Active Directory, monitoramento via chatbot integrado ao Zabbix e dashboards operacionais.
- Responsável pela administração de DNS, DHCP, VPN e infraestrutura VoIP/SIP da secretaria.
- Suporte operacional a ambientes Docker em servidores de produção e homologação, incluindo gestão de disco e ciclo de vida de containers.
- Asseguro conformidade com LGPD na gestão de dados de usuários e ativos de TI.

Analista de Suporte e Infraestrutura de TI

SEDUC – Secretaria Estadual da Educação do Ceará | *Nov 2007 – Mar 2013 (5 anos e 5 meses)* | Fortaleza, CE

- Prestei suporte de campo e remoto N2/N3 para mais de 700 escolas da rede estadual, cobrindo redes, servidores e aplicações.
- Liderei a migração da solução de Wi-Fi corporativa para infraestrutura Cisco, padronizando a conectividade em toda a rede.
- Implantei o Kaspersky Endpoint Security em toda a rede estadual, centralizando a gestão de antivírus e eliminando infecções recorrentes.
- Realizei atualização do parque de hardware (computadores, periféricos e servidores) em dezenas de unidades escolares.
- Implantei novo servidor de impressão (Print Server), melhorando o gerenciamento e reduzindo chamados relacionados a impressão.
- Aprimorei o ambiente de monitoramento com Nagios, aumentando a visibilidade de incidentes e antecipando falhas de infraestrutura.
- Administrei servidores de aplicação (Apache/Tomcat/Nginx) e realizei gestão de ativos de rede.

Técnico de Suporte de Hardware e Software

SEDUC – Secretaria Estadual da Educação do Ceará | *Jun 2002 – Out 2007 (5 anos e 5 meses)* | Fortaleza, CE

- Suporte técnico presencial e remoto para hardware (computadores, impressoras, periféricos) e software em unidades da rede estadual.
- Participação em projetos de atualização tecnológica, migração de sistemas e implantação de novos recursos nas escolas.
- Responsável por backup de dados críticos e segurança da informação nas unidades atendidas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação Lato Sensu – IA e Tecnologia na Gestão Pública

Gran Faculdade | *Out 2025 – Abr 2026* | 360h

Foco em Business Intelligence, Inteligência Artificial e tomada de decisão baseada em dados no setor público.

Pós-graduação Lato Sensu – Governança em Tecnologia da Informação

Gran Faculdade | *Out 2025 – Mar 2026* | 360h

Gestão estratégica de TI, ITIL/COBIT, continuidade de negócios, gestão de riscos e conformidade.

Superior de Tecnologia – Redes de Computadores

FIC – Faculdades Integradas do Ceará (Estácio) | *Concluído em Dez 2009* | Fortaleza, CE

PROJETOS E DESTAQUES

- RSA Conference 2026 (San Francisco): Participação com foco em detecção de ameaças com IA, gestão de identidade e Zero Trust.
- Automação Google Workspace: Criação e gestão automatizada de mais de 140 mil contas institucionais via scripts, garantindo provisionamento ágil e sem erros manuais.
- Chatbot de Monitoramento: Desenvolvimento de chatbot integrado ao Zabbix para consultas rápidas de ativos e alertas, reduzindo tempo de diagnóstico da equipe.
- Ferramenta de Consulta AD: Desenvolvimento de interface interna com IA para consulta de Active Directory, agilizando o atendimento de N1/N2.