

CARLOS ASSIS BRITO DE OLIVEIRA FILHO

Analista Sênior de Infraestrutura de TI e Segurança | Fortinet Certified Associate
Fortaleza, CE, Brasil | +55 85 98134-3937 | cassisfilho@gmail.com | [linkedin.com/in/cassisfilho](https://www.linkedin.com/in/cassisfilho)

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com mais de 23 anos de experiência em infraestrutura crítica, segurança de redes e gestão de equipes técnicas no setor público. Na SME Fortaleza, administro um ambiente com aproximadamente 200 VMs e lidero analistas na sustentação de sistemas para mais de 140 mil usuários. Implementei o F5 BIG-IP com módulo ASM/WAF em produção, conduzi PoC do SentinelOne EDR e implantei o CheckPoint SASE. Certificado Fortinet (NSE 1–3, Fundamentals e Associate in Cybersecurity) e OCNA Wireless. Pós-graduado em Governança de TI e em IA aplicada à Gestão Pública. Participei da RSA Conference 2026 em San Francisco.

CERTIFICAÇÕES

Fortinet Certified Associate – Cybersecurity	Fortinet	Válida até mai/2028
Fortinet Certified Fundamentals – Cybersecurity	Fortinet	Válida até mai/2028
NSE 1, 2 e 3 – Cybersecurity & FortiGate Operator	Fortinet	Mai/2026
OCNA Wireless – Omada Certified Network Admin	TP-Link	Válida até mai/2029

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Segurança & Firewall	Fortigate, CheckPoint SASE, SonicWall, PfSense, SentinelOne (EDR), F5 BIG-IP/ASM (WAF), hardening, LGPD
Infraestrutura	VMware (~200 VMs), Windows Server, Active Directory/GPO, Linux (RHEL, Ubuntu), patch management
Balanceamento & WAF	F5 BIG-IP — VIPs, pools, iRules, profiles, SNI, ASM com aprendizado supervisionado e geopolicy
Monitoramento	Zabbix, Nagios, Grafana — chatbot e dashboards automatizados
Redes & Serviços	DNS, DHCP, VPN, VoIP/SIP, wireless (Cisco/TP-Link Omada), endpoint management
Cloud & Identidade	Google Workspace (140k+ contas via automação), Active Directory, MDM
Containers	Docker — gestão operacional de ambientes em produção e homologação
Web & App Servers	Apache, Tomcat, Nginx
Automação & IA	Ferramentas internas com IA: consulta de AD, chatbot Zabbix, dashboards operacionais
Frameworks	ITIL, COBIT, Governança de TI, gestão de SLA, documentação técnica

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista Sênior de Infraestrutura de TI

SME – Secretaria Municipal de Educação de Fortaleza | *Abr 2013 – Presente (12 anos)* | *Fortaleza, CE*

- Administro infraestrutura crítica com aproximadamente 200 VMs (VMware) suportando sistemas educacionais para mais de 140 mil usuários entre alunos, professores e servidores administrativos.
- Lidero 2 analistas de TI na operação diária de redes, servidores e segurança, garantindo alta disponibilidade e cumprimento de SLA.
- Implementei o F5 BIG-IP do zero, migrando 48 aplicações de proxy reverso Nginx para a solução enterprise — configurando VIPs, pools, perfis, iRules e perfis de servidor com SNI. Implantei o módulo ASM (WAF) com aprendizado supervisionado: validação manual de assinaturas, technology detection e geopolicy, com diversas aplicações já em modo de bloqueio ativo.
- Implantei o CheckPoint SASE em produção, incluindo troubleshooting avançado do conector Auth0 em servidor crítico, garantindo continuidade do serviço de acesso seguro no modelo Zero Trust.
- Conduzi PoC de 3 meses do SentinelOne EDR (fev–abr 2026), responsável pelo deploy, configuração, mitigação de ameaças e desinstalação remota — validando adoção em parque com hardware legado (HDDs 5400rpm, memória limitada) com excelente desempenho.
- Implementei e mantenho perímetros de segurança com Fortigate e CheckPoint, incluindo hardening de ambientes Windows Server e Linux.
- Automatizei a criação e gestão de mais de 140 mil contas institucionais no Google Workspace via scripts, eliminando provisionamento manual e reduzindo erros.
- Desenvolvi ferramentas internas com IA: chatbot de monitoramento integrado ao Zabbix, interface de consulta ao Active Directory e dashboards operacionais.
- Responsável pela administração de DNS, DHCP, VPN e infraestrutura VoIP/SIP da secretaria.
- Suporte operacional a ambientes Docker em servidores de produção e homologação, incluindo gestão de disco e ciclo de vida de containers.
- Asseguro conformidade com LGPD na gestão de dados de usuários e ativos de TI.

Analista de Suporte e Infraestrutura de TI

SEDUC – Secretaria Estadual da Educação do Ceará | *Nov 2007 – Mar 2013 (5 anos e 5 meses)* | *Fortaleza, CE*

- Suporte N2/N3 de campo e remoto para mais de 700 escolas da rede estadual, cobrindo redes, servidores e aplicações.
- Liderei a migração da solução de Wi-Fi corporativo para infraestrutura Cisco, padronizando a conectividade em toda a rede.
- Implantei o Kaspersky Endpoint Security em toda a rede estadual, centralizando a gestão de antivírus e eliminando infecções recorrentes.
- Implantei novo servidor de impressão (Print Server) e aprimorei o monitoramento com Nagios, aumentando a visibilidade de incidentes e antecipando falhas.
- Coordenei atualização do parque de hardware (computadores, periféricos e servidores) em dezenas de unidades escolares.
- Administrei servidores de aplicação (Apache, Tomcat, Nginx) e realizei gestão de ativos de rede.

Técnico de Suporte de Hardware e Software

SEDUC – Secretaria Estadual da Educação do Ceará | *Jun 2002 – Out 2007 (5 anos e 5 meses)* | *Fortaleza, CE*

- Suporte técnico presencial e remoto para hardware e software em unidades da rede estadual.
- Participação em projetos de atualização tecnológica, migração de sistemas e implantação de novos recursos nas escolas.
- Responsável por backup de dados críticos e segurança da informação nas unidades atendidas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação Lato Sensu – IA e Tecnologia na Gestão Pública

Gran Faculdade | Out 2025 – Abr 2026 | 360h

Foco em Business Intelligence, IA e tomada de decisão baseada em dados no setor público.

Pós-graduação Lato Sensu – Governança em Tecnologia da Informação

Gran Faculdade | Out 2025 – Mar 2026 | 360h

Gestão estratégica de TI, ITIL/COBIT, continuidade de negócios, gestão de riscos e conformidade.

Superior de Tecnologia – Redes de Computadores

FIC – Faculdades Integradas do Ceará (Estácio) | Concluído em Dez 2009 | Fortaleza, CE

PROJETOS E DESTAQUES

- F5 BIG-IP / ASM: Implementação completa de 48 aplicações com WAF em produção, iRules, SNI e geopolicy — migrando de Nginx para solução enterprise.
- CheckPoint SASE: Implementação em produção com Zero Trust e resolução de incidente crítico no conector Auth0.
- SentinelOne EDR: PoC de 3 meses como responsável técnico, validando adoção em parque legado com excelente desempenho de agente.
- RSA Conference 2026 (San Francisco): Participação com foco em detecção de ameaças com IA, gestão de identidade e Zero Trust.
- Google Workspace: Automação do provisionamento de 140 mil contas institucionais via scripts.
- Chatbot Zabbix: Ferramenta com IA para consultas em tempo real de ativos e alertas, reduzindo tempo de diagnóstico da equipe.